

מכרז 91/2026 אבטחת מתקני משטרה ומאוימים
עדכון מס' 4 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
1	מכרז	כללי	כללי	נבקש אישורכם לחתום בתחתית עמודי המכרז, הסכם ונספחיו ומסמכים נלווים בר"ת והיכן שנדרשת חתימה מלאה נחתום בחתימה מלאה.	בהתאם לסעיף 6.1.7 למכרז, בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו. אין דרישה לחתום בר"ת בתחתית כל עמוד <u>בקובץ המכרז</u> אלא רק במקומות המסומנים לכך, קרי בנספחים, בהם נדרשים מורשי החתימה לחתום על גבי הנספחים בשם המלא, בחתימה מלאה וחותרמת ותאריך, כנדרש בתבנית החתימה. * בהסכם נדרש לחתום בר"ת בתחתית כל עמוד וכן במקומות המיועדים לחתימה מלאה.
2	נספח ז' - ביטוח	70	א' 1 ב'	נבקש לקבל גבול אחריות בסך \$ 5,000,000	הבקשה נדחית. הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בכפוף לשער השקלי.
3	נספח ז' - ביטוח	70	א' 1 ה'	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע"	הבקשה נדחית.
4	נספח ז' - ביטוח	70	א' 2 ב'	נבקש לקבל גבול אחריות בסך \$ 3,000,000	הבקשה נדחית. הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בכפוף לשער השקלי.
5	נספח ז' - ביטוח	70	א' 2 ו'	נבקש להסיר את הסעיף, או לחלופין לקבל \$ 300,000	הבקשה נדחית. הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בכפוף לשער השקלי.
6	נספח ז' - ביטוח	70	א' 2 ז'	נבקש להסיר את הסעיף, או לחלופין לקבל \$ 300,000	הבקשה נדחית. הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בכפוף לשער השקלי.
7	נספח ז' - ביטוח	71	א' 3 ג'	נבקש לקבל גבול אחריות בסך \$ 1,000,000 למקרה ו-\$ 2,000,000 לתקופה	הבקשה נדחית. הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בכפוף לשער השקלי. ביחס לגבולות אחריות שונים למקרה ולתקופה - הבקשה נדחית.
8	נספח ז' - ביטוח	72	ב' 6	נבקש לקבל 30 ימים במקום 60	הבקשה נדחית.

9	נספח ז' - ביטוח	72	6 ח'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "מובהר כי ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין"	הבקשה נדחית. אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם.
10	נספח ז' - ביטוח	72	ג'	נבקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום" במילה "בתום"	הבקשה נדחית. מובהר כי הצגת אישור ביטוח עד 7 ימים ממועד חידוש הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם בכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי.
11	נספח ז' - ביטוח	73	ד'	נבקש להסיר את הסעיף ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים כמקובל	הבקשה נדחית.
12	נספח ז' - ביטוח	73	ז'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור של עד 7 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם"	הבקשה נדחית. מובהר כי הצגת אישור ביטוח עד 7 ימים ממועד חידוש הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם בכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי.
13	מכרז	24	12.6	נבקש להוסיף גם לזוכה אפשרות להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש.	הבקשה נדחית.
14	מכרז	27	13.2.2	נבקש בתחילתו להוסיף "בהודעה מראש המאפשרת היערכות".	הבקשה נדחית. ראו סעיף 13.2.4 + סעיף 14 למכרז.
15	מכרז	27	13.5	בשורה הראשונה במקום המילה "ולפצות" נבקש לכתוב "על פי דין, ולשפות".	הבקשה נדחית.
16	מכרז	29	18.1	בשורה הראשונה לאחר המילה באחריות נבקש להוסיף "על פי דין"	הבקשה נדחית.
17	מכרז	29	18.2	בשורה הראשונה לאחר המילה אחראי נבקש להוסיף "על פי דין".	הבקשה נדחית.
18	מכרז	29	18.3	לאחר המילים "אובדן אם" נבקש להוסיף "יוסכם ש".	הבקשה נדחית.
19	מכרז	29	18.6	בשורה הראשונה במקום המילים "יפצה ו" נבקש לכתוב "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריותו". בסופו נבקש להוסיף כי כל סכום בו יישא הזוכה על פי סעיף אחריות בנזיקין 18 זה, יוגבל לשווי חודש שירות למעט נזקי גוף, מוות, זדון, נזקים שעילתם יחסי עבודה או קניין רוחני – בהם יישא הזוכה במלוא הנזק.	הבקשה נדחית.

הבקשה נדחית.	בסופו נבקש להוסיף כי חוק השומרים תשכ"ז-1967 לא חל על התקשרות זו.	18.0	29-30	מכרז	20
משטרת ישראל תשלם רכיבי שכר תלויי אירוע מזכה בהתאם לתקנות החוק, הוראות תכ"ס, צווי הרחבה והסכמים קיבוציים ומתבססת על עדכונים מכוחם.	<p>אין התייחסות להצמדת התמורה המשולמת לקבלן לשינויים ואירועים מזכים כהגדרתם בחוק להגברת האכיפה בדיני העבודה ותקנותיו- תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023. ההסכם במתכונתו הנוכחית אינו מעודכן ומנוגד לדין החל בהתקשרויות של קבלן אבטחה מסוג נשוא מכרז דנן. בהתאם לדין, יש לבצע התחשבוניות רבעוניות בין הצדדים על כלל הרכיבים המזכים המנויים בתקנות ובתוספות לתקנות האמורות. הפרת סעיפים אלה ע"י מזמין השירות מטילה עליו אחריות אזרחית ואף פלילית. תשומת לבכם.</p>	21+22	31-32	מכרז	21
הנכם מופנים לסעיף 6.1 למכרז.	<p>נבקש להבהיר האם יש להפריד בין הצעת המחיר לבין מסמכי המכרז החתומים ואישורים הנדרשים כלומר להגיש במעטפה נפרדת את הצעת המחיר ובמעטפה נפרדת את מסמכי המכרז החתומים והאישורים הנדרשים ואת שני המעטפות להכניס למעטפה גדולה שעליו ירשם מס' המכרז ונושא המכרז. במידה ויש להפריד נבקש לדעת מה יש לרשום על מעטפת הצעת המחיר ומה על מעטפת מסמכי המכרז והאישורים הנדרש</p>	כללי	כללי	מכרז	22

23	נספח ז' - ביטוח	כללי	כללי	נראה כי טרם פורסם אישור קיום ביטוחים מפורט עם קודים וגבולות אחריות נדרשים, אך לפי הסעיף הנ"ל המציע אמור לחתום כי הוא עומד בדרישות הביטוח לכן נבקש לקבל את אישור קיום הביטוחים הנדרש ולקבוע מועד שאלות הבהרה נוסף במידה ויש בעיה כלשהי באישור קיום הביטוחים וכדומה לפני שהמציעים חותמים על דרישה זו.	אינן שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה, משטרת ישראל תוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז.
24	מכרז	38	22.5.10.1	בהתאם להוראת תכ"מ 8.2.1.3 ה' מיום 1.4.26 בסיס קרן השתלמות יחושב בהתאם לשכר המינימום הענפי שעומד על 39.11 ₪, נא לעדכן בהתאם.	ראו עדכון בנספח ב'5 למכרז (סעיף 2 בטבלה) - ההפרשה תתבצע על בסיס רכיב שכר המינימום הענפי בתוספת דמי הבראה.
25	מכרז	כללי	כללי	נבקש לצרף נספח תמחירי ע"פ הוראת תכ"מ המפרט את העלות של כל רכיב לפי השכר שהוגדר במסמכי המכרז ומסכם את סך העלות שעליה יש להגיש את התקורה על מנת לייצר אחידות ושקיפות בין כלל המציעים.	הנכם מופנים לנספח התמחירי המעודכן (נספח ב'5 למכרז). חישוב העלויות למעסיק אשר מתווספות לשכר היסוד המינימלי המוגדר במכרז, ייעשה ע"י רואה חשבון מטעם המציע בהתבסס על הודעת תכ"מ ה.8.2.1.3.
26	מכרז	40	22.5.16.3	נבקש להבהיר האם משטרת ישראל תשלם לזוכה תשלום שעות מנוחה שבועית בגין שעות מנוחה שבועית שבתקן?	הנכם מופנים לסעיף 3.3 בנספח ב'5 למכרז.
27	מכרז	53	5	נבקש להבהיר מה הכוונה שהצעת המציע כוללת את עלות השכר למעסיק? האם על המציע לכלול את עלויות השכר בתקורה?	הסעיף הוסר. הצעת המציע תתייחס לתקורה כהגדרתה במכרז. הזוכה ישלם את כל רכיבי השכר עפ"י חוק והתשלום לזוכה יתבצע בהתאם לסעיף התמורה והנספח התמחירי.
28	מפרט	18	15	נבקש לקבל דגמים לדוגמה של מכשירי קשר ומפרט טכני מפורט של המכשיר הנדרש.	מדובר במכשיר קשר בקו ישיר המיועד לניהול תקשורת בין המאבטח לבין עמדת היומן בתחנה כאשר המאבטח מוצב בעמדה וכאשר נמצא בסריקות.
29	מפרט	18	15	האם מדובר על מכשיר קשר שעובד ברשת ניצן?	שלילי.
30	מפרט	18	15.2	האם נדרש לשלב ממסר בחלק מהאתרים?	שלילי.

<p>במכרז לא נקבע סיור ספקים. באשר לשאלה באם נדרש כיסוי בקומות תת קרקעיות, התשובה היא כי לרובם המוחלט של המקרים לא, במקרים חריגים יתכן וידרש.</p>	<p>האם אפשרי לאפשר ביצוע סיור באתרים גדולים במיוחד שנדרש כיסוי מבנה בקומות תת קרקעיות?</p>	<p>15.2</p>	<p>18</p>	<p>מפרט</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בשכר היסוד המינימלי לשעה המוגדר במכרז.</p>	<p>בטבלת השכר כאמור בסעיף זה נראה כי תעריפי השכר נמוכים משמעותית מהשכר הממוצע בפרוייקטים נוספים באותם דרישות הכשרה בדגש על אזורים כגון ירושלים הרבוי בפרוייקטים של אבטחה וקיים מחסור משמעותי בכ"א בדגש על לוחמים, לכן נבקשם לעדכן באופן הבא: מתקדם א לפחות שכר יסוד של 70 ש"ח, מתקדם ב' לפחות 65 מאבטח בסיסי לכל הפחות 60 ניתו לראות דוגמאות במכרזים דומים כגון רכבת קלה, אבטחת ליוויים מזרח ירושלים, אבטחת קריות ממשלה, אבטחת עיר דוד הר הזיתים ועוד</p>	<p>4.1.3</p>	<p>7</p>	<p>מכרז</p>	<p>32</p>
<p>אין שינוי בהוראות הסעיף. במידה והפער מ-100% יהיה בשל גיוס מילואים, המאבטחים המגוייסים ייחשבו לחלק מהסד"כ שהועמד ע"י חברת האבטחה בתנאים הבאים: א. המאבטחים בכשירות ומאושרים יחב"מ לעבודה במקתני משטרת ישראל. ב. הצגת צווי מילואים למאבטחים הרלוונטים בתקופה הנדונה.</p>	<p>הדרישה לעמוד תוך 30 יום עם 100% כ"א אינה ראלית לאף חברה מאחר ואין התחייבות במכרז שכל הסד"כ הקיים נשאר ויעבור לחברה הזוכה ובנוסף הליך איתור, גיוס חימוש, והכשרת מאבטחת בטח ובטח ברמות ההכשרה הנדרשות במכרז עולות בפועל על 22 ימי עסקים וזאת מבלי לשנופלים על חגים / חופשות ועוד (גם חברות מובילות וגדולות אשר עומדות בתנאי סף והמחסור בכ"א ידוע למשטרת ישראל לרבות כך שעובדים ומועמדים רבים נדרשים לצווי מילואים רבים וארוכים מה שבאופן מובהק יוצר פערים בכל ענף האבטחה, ולכן נבקש לעדכן סעיף זה ל 70 ימים קלדנרים אשר יכלול את סעיף 11.1.4</p>	<p>11.1.3</p>	<p>23</p>	<p>מכרז</p>	<p>33</p>

<p>נוסח המכרז איננו "זמניים בכל רגע נתון" - אלא שהסעיף קובע: "גיבוי בכל רגע נתון". לסעיף התווספה הבהרה הבאה: "אין הכוונה למאבטחים כוננים, אלא למאבטחים הנמצאים במאגר החברה, אשר החברה יכולה להפעילם כרצונה, אולם בעת צורך המאבטחים הללו ישמשו כגיבוי לסד"כ הנדרש על פי המכרז בכל רגע נתון. אין בהנחיה זו כדי לחרוג מכל הוראה חוקית הקיימת במדינת ישראל. מאבטחים אלו יהיו ברמת הכשרה מאבטח בסיסי לפחות."</p>	<p>נבקש הבהרה לכוונה שלכם לדרישה בסעיף זה "זמניים בכל רגע נתון" האם על החברות לתמחר 5 עובדים נוספים מעבר לנדרש בנספח 2 לרבות תשלום שעות שיהיה בכוננות לרבות שכר 24/7 לטובת הקפצות? האם נספח 2 אינו לוקח בחשבון את חוק שעות עבודה ומנוחה, סבב משמרות, ימי רענון, מילואים, חופשות ועוד? והאם 5 עובדים מספקים, כמו כן באיזה רמת הכשרה הינם נדרשים להיות העובדים הנ"ל?</p>	11.1.4	23	מכרז	34
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לעדכן סעיף זה על כל סעיפיו שהינו הדדי לשני הצדדים או לכל הפחות לאפשר גם לנותן השירות להחליט כאמנור על סיום או אי הערכת מועדים</p>	12	24	מכרז	35
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש הבהרה לסעיף הנ"ל כי מאחר ויש לכם אפשרות מכל סיבה שהיא לסיים התקשרות גם באם נותן השירות עומד בדרישות ב 100% ולשביעות רצונכם המלאה להפסיק את המכרז תוך 60 יום ללא כל פיצוי ו/או שיפוי משמעות הדבר הינה הפסדים אדירים לחברה הזוכה כי ישנם רכיבים רבים שאינם שכר ושעות עבודה לרבות ולא רק לוגיסטיקה ציוד ועוד שמועמסים על ערך השעה וכמות השעות ולתקופה כאמור במסמכי המכרז, לכן נבקש לקבל מנגנון פיצוי/ שיפוי במקרים שיופעל סעיף זה</p>	12.6	24	מכרז	36

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>טבלת הקיזוזים כאמור בסעיף זה הנה חריגה ולא בפרופורציה למקובל בענף האבטחה והשמירה ולהיפך רכיבים יכולים לשמש ככלי בידי אנשי האבטחה כנגד מעסיקים מאחר ואינם בשליטת המעסיק באופן ישיר ולכן נבקשם לעדכן אותה כך שלא תהפוך ככלי ענישה או נקם מכל גורם או צד שלא בשליטה ישירה ומובהקת של החברה.</p>	<p>13</p>	<p>24</p>	<p>מכרז</p>	<p>37</p>
<p>א. חיובי. סכום החיוב בשכר המאבטח לא יעלה על 65 ₪ בחודש. סכום זה אינו תלוי ולא יושפע ממכמות הארוחות שסעד המאבטח במהלך החודש. ב. צו ההרחבה להסכם הקיבוצי בענף השמירה והאבטחה מיום 2.10.2014 אינו קובע אם יש לבצע זקיפת מס לשווי הארוחות. על המציע לפנות לרואה חשבון מטעמו כיוון שמדובר בשאלה שעניינה מיסוי ועל הזוכה לפעול בהתאם לקבוע בחוק ולהנחיות רשות המיסים.</p>	<p>א. לצורך הבהרה האם בכל מצב וללא קשר לכמה ארוחות צרך המאבטח, לא ינוכה משכרו מעבר ל- 65 ₪ בחודש ועל החברות לתמחר את שאר העלויות? ב. בנוסף נבקשם לאשר כי בהתאם לתקנות המס המעסיק כן יזקוף שווי מס מהעובדים על כל עלות ההטבה בהתאם לדין</p>	<p>22.3.2</p>	<p>32</p>	<p>מכרז</p>	<p>38</p>
<p>בגרסה העדכנית של המכרז נשוא פרסום זה, סעיף הסדרי כלכלה הפך לסעיף מס' 23. בסעיף 23.5 למכרז - מופיעה עלות ארוחת הצהריים במתקני המשטרה השונים. כמו כן, הסעיף קובע כי מחירי הארוחות עשויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות במסגרת מכרז זה, בהתאם לתוצאות מכרזי ההסעדה שיפורסמו בעתיד על ידי משטרת ישראל.</p>	<p>מאחר ואין באפשרותנו לקבל מידע זה על אף הנסיון לבררו, נבקשם להעביר לכלל המציעים עלות זאת לצורך תחשיב שקוף והוגן ללא מתן ייתרון מובהק לחברות שעובדות היום ובהתקשרות מול ספקים אלו כמו כן איזה מנגנון שיפוי עתידי ככול והספקים שלא בשליטת החברה הזוכה יעלו תעריפים אלו במרות תקופת ההתקשרות? יובהר כי לחברות האבטחה אין התקשרות ישירה ותלויים בהתקשרות משטרת ישראל עם נותני ההסעדה וכלכלה במכרזי המזון שלכם</p>	<p>22.3.4</p>	<p>32</p>	<p>מכרז</p>	<p>39</p>
<p>התשלום עבור שעות נוספות שאושרו מראש ובכתב בלבד, ישולמו לזוכה על פי ביצוען בפועל במסגרת החשבונית החודשית, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק.</p>	<p>בהתאם לדרישה בסעיף האמור נבקשם לאשר כי גם אופן ביצוע החיוב ורכיבי התמורה יהיו זהים לדרישה לתשלום כאמור בסעיף זה</p>	<p>22.5.16</p>	<p>40</p>	<p>מכרז</p>	<p>40</p>

<p>הנתונים מופיעים בנספח 2 למפרט (טבלת אקסל) וכן בעמוד 21 למפרט סעיפים 3 ו-4.</p>	<p>לא ניתן לבצע ולחשב רכיב זה מאחר ולא הועברו תקנים המחולקים לשעות עבודה בפועל לכל עמדה ועמדה ולכן נדרש או לבטל סעיף זה או להעביר טבלת תקנים ושעות מפורטת ברמה מפורטת שיהיה ניתן לחשב עליות אלו לרבות כמות התקנים הנדרשת לסבב תפעולי הן ברמה יומית, שבועית וחודשית וחוק שעות עבודה ומנוחה בנוסף למחליפים בימי רענון, מילואים מחלה ועוד.</p>	<p>22.5.16.3</p>	<p>40</p>	<p>מכרז</p>	<p>41</p>
<p>לא ניתן לסייע בריתוק משקי.</p>	<p>בהתאם לסעיף הנ"ל על כל תת סעיפיו האם משטרת ישראל תסייע לחברה הזוכה בכל הפעולות הנדרשות למתן ריתוק משקי לאנשי האבטחה הנדרשים להמשיך לבצע את עבודתם באתרים ככול נדרש בכך מאחר ומדובר על מערך מבוסס משרתי מילואים בהתאם לדרישות ותבחיני המכרז?</p>	<p>25</p>	<p>44</p>	<p>מכרז</p>	<p>42</p>
<p>הסעיף עודכן. התמורה שתשולם בגין כלי הרכב תהא 400 ₪ בתוספת מע"מ ליום במקום 300 ₪ בתוספת מע"מ.</p>	<p>נבקש לעדכן את התמורה ל 500 ₪ ליום וזאת בהתאם לעלויות בפועל של רכב ליום לרבות הדרישות לאיבזור ציוד והוצאות דלק כאמור בסעיף 13.4 לפרק ד בו הרכב חייב להיות מונע תמיד גם במצבים בהם יכול להיות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע</p>	<p>22.4</p>	<p>33</p>	<p>מכרז</p>	<p>43</p>
<p>א. לגבי בקשתכם לקבלת פירוט התקינה ואתרי המשטרה, הנכם מופנים לנספח 2 למפרט. ב. באשר לבקשתכם לקבלת כתובות המתקנים, רובם המוחלט של המתקנים אינם מסווגים וניתן לאתר את כתובתם ואת קווי התחבורה ציבורית בסביבתם באתרי האינטרנט.</p>	<p>א. נבקש לקבל פירוט מלא ומוגדר של כל אתר ואתר בחלוקה לשעות עבודה - התחלה, סיום, רמת הכשרה בכל משמרת כדי לגזור מכך משמעויות האם נדרשות הסעות, האם נדרשות שעות נוספות או לא, האם התקנים הרשומים שם הם במשמרת או ביום וכו', לא ניתן ככה לתמחר את המכרז וזה מהותי. ב. כמו כן אין כתובות ולכן אין לנו דרך לברר האם מדובר במקומות נגישים לתחבורה ציבורית או לא.</p>	<p>נספח 2</p>	<p>21</p>	<p>מפרט</p>	<p>44</p>

45	מפרט	2	2.11	האם חובה על חברות האבטחה שמנהל האזור יהיה אך ורק של הפרוייקט או רשאי לעסוק במשימות נוספות של החברה?	ראו סעיף 3.1.3 למפרט עמוד 3 : "מנהל אבטחה אזורי/מנהל אבטחה מקומי בכותל לא יופעל כמאבטח או רמ"ש ולא יועסק במשימות או בפרוייקטים אחרים".
46	מפרט	2	2.13	נבקש לדעת מה שכרו ומה שעות העבודה הנדרשות ממנו והאם הוא בגביה או נידרש לתמחר אותו ולעמיס על ערך השעה כמו כן האם נדרש להיות זמין מעבר לשעות עבודתו במתקן והאם נדרש להגיע פיזית בימים ושעות לא שגרתיים ויש לתמחר גם רכב	שעות העבודה של סייר לילה הן בין השעות 22:00 עד השעה 06:00. נדרש להגיע פיזית לבקורות כאמור בסעיף 3.4.2.1 למפרט עמוד 11. שכר סייר הלילה והרכב שמשמש אותו לתפקידו יגולמו בתקורה המוצעת למכרז - ראו בעניין זה את סעיף 6.2.3 למכרז.
47	מפרט	2	2.14	מה שכרו של אחמ"ש, באיזה משמרות עובד ובאיזה מתקנים לא נמצאה התייחסות זאת הן לעניין שכר, הן לעניין גביה והן לעניין נספח 2.	הנכם מופנים לסעיף 4.1.2.1 למכרז אשר קובע: "שכר רמ"ש המוצב במתקני המשטרה השונים, יהיה זהה לשכר המאבטח המוגדר במכרז על פי רמת הכשרתו". באשר להצבת הרמ"ש עפ"י נספח 2 למפרט, ראו מענה בסעיף 3.2.1 למפרט עמוד 6.
48	מפרט	3	2.18	איזה הכשרה עובר בפועל האם בשכר וגביה והאם יש תשלום לגורם חיצוני שמעביר הכשרה משקף?	הנכם מופנים לסעיף 2.18 למפרט בעמוד 3.
49	מפרט	11	3.4	נבקש שתאשרו כי הסייר לא חייב להיות רק של הפרוייקט וכי הינו רשאי לבצע משימות נוספות של החברה.	מאושר כל זמן שיבצע את המשימות שנדרש להם במלואן.
50	מפרט	18	15	נבקש לקבל מפרט מדוייק של דגם הקשר המבוקש, איזה ציוד נידרש לספק לכל מכשיר ומכשיר, מה המרחקים בין העמדות, כמה מכשירים נדרש לספק בכל אתר וכמה סה"כ בכל קבוצה.	מדובר במכשיר קשר בקו ישיר המיועד לניהול תקשורת בין המאבטח לבין עמדת היומן בתחנה כאשר המאבטח מוצב בעמדה וכאשר נמצא בסריקות.
51	מפרט	18	15	נא אשרו כי באחריות חברת האבטחה לספק ציוד קצה בלבד וכל הקשרות בתשתיות יהיה על חשבון משטרת ישראל לרבות אגרות, ממסרים, תדרים אנטנות ועוד מאחר ולא ידוע לכלל המצעים מה נידרש ואיפה	מדובר במכשיר קשר בקו ישיר המיועד לניהול תקשורת בין המאבטח לבין עמדת היומן בתחנה כאשר המאבטח מוצב בעמדה וכאשר נמצא בסריקות.

52	מפרט	18	15.5	נא הגדירו דגם או שווה ערך טרם בשלב של תמחור המכרז ולא לאחר זכייה של מי מהחברות	הבקשה נדחית.
53	מפרט - נספח 1	14	4	רוס"ר נבקש שתאשרו כיבכל אתר בו נדרש נשק ארוך באחריות משטרת ישראל להתקין כספת ייעודית לרבות אמצעי הגנה הנדרשים ע"י לטובת אפסנת הנשק ככול ולא קיימת אבטחה 24/7 של מאבטחים בוגרי הכשרה לנשק ארוך או המתקן לא מאובטח 24/7 מאחר ומידע זה לא ידוע למי שאינו עובד היום בפרוייקט.	העברת נשק ארוך תהיה תמיד בהעברה חמה. התקנת כספת לנשק ארוך תהיה במקום אשר יאושר ע"י משטרת ישראל על חשבון חברת האבטחה. בנספח 2 למפרט (קובץ אקסל) מפורט בדיוק באילו מקומות נדרש נשק ארוך, יש פירוט מדויק של דרישת רצף האבטחה. אין במכרז הנוכחי דרישה לנשק ארוך, זוהי דרישה חדשה שהתווספה למכרז זה.
54	מכרז	39	22.5.12	כיום מועמסות על הקבלן, הוצאות ניכרות בגין הסעות עובדים (מעל 120,00 שח בכל אחד מהמחוזות), הסעות אלו מבוצעות באמצעות שירותי מונית חיצוניים .. נבקש להבהיר האם עלויות אלו ישולמו למציע הזוכה באופן של גב אל גב ?	הנכם מופנים לסעיף 14 למפרט עמוד 18.
55	מכרז	42	24.3.3	לצורך ניהולו התקין של המערך התפעולי, מועסק כיום בכל אחד מהמחוזות סדרן סידור עבודה ייעודי. נבקש כי משטרת ישראל תוסיף הגדרת תפקיד ותמחור ייעודי עבור "סדרן סידור עבודה" במסגרת תעריפי המכרז.	הבקשה נדחית. בעלי התפקידים המחוייבים עפ"י המכרז מפורטים במפרט. חברת האבטחה יכולה להוסיף בעלי תפקידים ככל שהיא מוצאת לנכון. יובהר, כי שכרם של כל בעלי התפקידים הקשורים למכרז זה, למעט שכר המאבטחים, יושת על הזוכה ויגולם בתקורה המוצעת למכרז.
56	מכרז	32	22.3.4	נבקש להבהיר האם על המציע לגלם את עלות הארוחות עבור המאבטחים במסגרת מחיר השעה, או שהגילום יחול העובד?	המציע יגלם בהצעתו את עלות הארוחות (בתקורה - ראו סעיף 6.2.3 למכרז). עלות הארוחות במלואה לא תושת על המאבטח, אלא על הזוכה. השתתפות המאבטח בארוחות לא תעלה על 65 ש"ח בחודש.

<p>חישוב של 2,920 שעות מתייחס לעמדת אבטחה במשמרת אחת כפול 365 ימים.</p>	<p>בנספח 2 (טבלת תקנים), כמות השעות השנתית מחושבת כמכפלה של מספר התקנים כפול ערך קבוע של 2,920 שעות. הואיל ותקן מאבטח שנתי ממוצע במשרה מלאה עומד על כ-2,184 שעות בשנה, נבקש להבהיר מהי המשמעות התפעולית של המקדם 2,920 שעות?</p>	<p>כללי</p>	<p>גיליון-טבלת תקנים</p>	<p>מפרט - נספח 2</p>	<p>57</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בשכר היסוד המינימלי לשעה המוגדר במכרז.</p>	<p>רבים מהמאבטחים המחפשים משרה בשוק הפרטי אינם מעוניינים בעבודה עבור משטרת ישראל, מה שמקשה על גיוס במסגרת המכרז. בהתחשב בכך, ובתנאי השוק הנוכחיים, רמות שכר היסוד המינימלי שנקבעו אינן תואמות את הנדרש. לפיכך, נבקש לעדכן ולהעלות את שכר הבסיס הקבוע בסעיף, באופן שיאפשר גיוס ושימור כוח אדם מתאים ועמידה בדרישות המכרז.</p>	<p>4.1.2</p>	<p>6</p>	<p>מכרז</p>	<p>58</p>
<p>שלילי. משיקולים מבצעיים, משטרת ישראל דורשת אחידות בכלל מערך האבטחה והשוטרים ולכן נקבעו אקדחים מסוג זה בלבד.</p>	<p>נבקש להבהיר האם המציע רשאי לספק אקדחים שווי ערך (מבחינת מפרט טכני, איכות ויצרן) לדגמים שפורטו בסעיף זה?</p>	<p>3</p>	<p>14</p>	<p>מפרט - נספח 1</p>	<p>59</p>
<p>הנכם מופנים לסעיף 6.5 למכרז. כמו כן, הנכם מופנים לנספח 2 למפרט (קובץ אקסל) אשר מפרט את מספר התקנים ואת היקף שעות האבטחה הנדרשות בכל מתקן משטרת.</p>	<p>היקף הפעילות בהתקשרות הנוכחית השתנתה במהלך השנים עקב מצב המלחמה המתמשך. מכיוון שמשטרת ישראל לא מתחייבת לכמות השעות שתזמין, מבוקש מהמשטרה לשקף את התנודתיות בפעילות ולפרסם למציעים את כמות השעות בפועל בשנים שבוצעו בכל קבוצה/מחוז בשנים 2024 ו-2025. דרישת המכרז היא לפרוס הוצאות קבועות על שעות העבודה, לכן פרסום השעות בפועל מקבל משנה תוקף במכרז הנדון.</p>	<p>5</p>	<p>49</p>	<p>נספח ב' 1-4</p>	<p>60</p>

<p>א. הנכם מופנים לסעיף המעודכן מס' 6.2.2 למכרז - התקורה אחידה לכלל רמות ההכשרה של המאבטחים. המציע יגלם הוצאות אלו בתקורה.</p> <p>ב. הפעלת מאבטח בבתי מאוימים לא ידועה מראש. לכן שעות אבטחת מאוימים לא מפורטות בנספח 2 למפרט.</p>	<p>א. מבוקש להבהיר אם התקורה האחידה בש"ח תקפה גם לתפקיד מאבטח אישי למאוימים? תקורות הכשרותו חריגים בגובהם ומצריכים הצעת מחיר נפרדת.</p> <p>ב. בנוסף, לא פרטתם בנספח 2 התקנים את העמדות והתקנים של מאבטחי המאוימים, כיצד אפשר להגיש הצעת מחיר בלי נתונים אלה? כמה שעות בשנה בכל מחוז הופעלו מאבטחי אישים למאוימים? האם בנוסף לשעות בנספח 2 יש גם שעות מאבטחי אישים? מבוקש לפרט ולהשלים את המידע.</p>	1	49	נספח ב' 1-4	61
<p>התשלום עבור שעות נוספות שאושרו מראש ובכתב בלבד, ישולמו לזוכה על פי ביצוען בפועל במסגרת החשבונית החודשית, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק.</p>	<p>אין דרישה בסעיף לכלול בתקורת המציע את עלות גמול השעות הנוספות. מבוקש מהמשטרה לאשר כי תשלם את גמול השעות הנוספות לספק על פי ביצוען בפועל.</p>	2	49	נספח ב' 1-4	62
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בשכר היסוד המינימלי לשעה המוגדר במכרז.</p>	<p>השכר על פי מכרז שנקבע לכל תפקיד בטבלה אינו מעודכן להוראת התכ"ם בדבר שכר מרבי - מהדורה מס 9, וסותר את סעיף 1.13 מבוקש לעדכן. בנוסף, מבקשים להפנות את עורך המכרז למכרזי אבטחה מקבילים שפורסמו בשנה האחרונה לדוגמת הרכבת הקלה בירושלים ורכבת ישראל ארצי בהם השכר של מאבטח נא בין 68.5 ל-73.5 ש"ח. שכר המאבטחים שנקבע בהליך הנדון נמוך מהשכר בשוק, אינו אטרקטיבי ומהווה נקי פתיחה שתקשה על גיוס כח אדם איכותי ובלוחות הזמנים שנקבעו במכרז. לגבי הערה בעניין שכר האחמשיים, נהוג כי האחמשי ירוויח לפחות 3 ש"ח לשעה מעל המאבטח, מבוקש להבהיר את הנושא ותקן את הסעיף בהתאם.</p>	4.1.2	6	מכרז	63

<p>זה לא מידע לפרסום עקב סיווגו. יובהר, שכל מאבטח מחוייב בהליך תעסוקתי מלא שכולל שיחה תעסוקתית.</p>	<p>על מנת שלא להעמיס על המשטרה עלויות שלא לצורך, מבוקש לפרסם את כמות התשאולים התעסוקתיים שבוצעו בשנת 2025 בכל מחוז.</p>	<p>4.6.14</p>	<p>9</p>	<p>מכרז</p>	<p>64</p>
<p>הנכם מופנים לסעיף 6.5 למכרז, בו התווסף היקף הרכש משנים קודמות.</p>	<p>מבוקש לחלק את היקף הרכש השני שדווח לפי מחוזות.</p>	<p>6.5</p>	<p>14</p>	<p>מכרז</p>	<p>65</p>
<p>סעיף 10.7.4 למכרז עודכן כלדקמן : לצורך שקלול אמת המידה ציון מבדק זכויות עובדים של חברת אבטחה אשר מעולם לא ניתן לה ציון מבדק זכויות עובדים מטעם חטיבת הביקורת של אגף החשב הכללי במשרד האוצר, ייעשה שימוש בציון הממוצע הענפי בענף האבטחה, אשר ישמש במקום ציון מבדק זכויות עובדים. כל מקרה אחר, יקבל ביטוי בהתאם לכללים המפורטים בהוראת תכ"ם 5.1.4.</p>	<p>ע"פ האמור במכרז, הצעת חברה שאין לה ציון חשכ"ל תיבחן ב-100% ע"פ המחיר. ותקבל באופן ישיר ציון גבוה בציון האיכות, בעוד חברה שיש לה ציון בביקורת החשכ"ל תנוקד בנפרד בציון האיכות ובהתאם להצעתה הכספית. שיטה זו מפלה באופן ברור את החברות להן יש ציון חשכ"ל. דהיינו, שתי חברות- אחת עם ציון חשכ"ל והשניה ללא ציון כזה (וכפועל יוצא חברה ללא ניסיון כלל בהתקשרויות דומות), שיגישו הצעה כספית זהה הצעת החברה ללא ציון החשכ"ל תהיה ההצעה הזוכה במידה שהחברה בעלת ציון החשכ"ל איננה בעלת הציון הגבוה ביותר. שיטה זו מנוגדת להנחיות החשב הכללי, נא תקנו את שיטת חישוב הקריטריונים באופן שיבטיח שוויון בין החברות.</p>	<p>10.7.4</p>	<p>20</p>	<p>מכרז</p>	<p>66</p>
<p>א. סעיף 10.14 קובע, כי האומדן מתייחס לתקורה המוצעת בלבד (אשר מתווספת לכל שעת אבטחה). ב. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>א. מבוקש מהמשטרה להבהיר אם האומדן מתייחס לתקורה בלבד או לכלל ההצעה קרי עלויות השכר והתקורה יחד. ב. מבוקש מהמשטרה לשם השיוויון בין המציעים, טרם הגשת ההצעות, לקבוע ולהגדיר כי חריגה מהאומדן תביא לפסילת ההצעה.</p>	<p>10.14</p>	<p>21</p>	<p>מכרז</p>	<p>67</p>

<p>א. הבקשה נדחית. אין שינוי במועדים. על המציע להיערך בהתאם לזמנים כפי שנקבעו. ב. הקשה נדחית. המציע יוכל לתמחר את הצעתו לפי נתוני התקינה והמשמרות המופיעים בנספח 2 למפרט.</p>	<p>א. מבוקש לבטל את הסעיף, מדובר בל"ז לא סביר. ב. לחילופין מבוקש לפרסם למציעים את מצבות כח האדם נכון להיום בכל המחוזות לפי תפקידים. וזאת על מנת שנוכל לתמחר במדויק את עליות הגיוס וההכשרה של כח האדם החסר / השלמת התקנים שמבקשת המשטרה להציב.</p>	11.2	23	מכרז	68
<p>הבקשה נדחית. כל ספק נתקל בקשיי תפעול שונים בשנים האחרונות והמידע אינו רלוונטי לנתוני המכרז. על המציעים לוודא עמידה בדרישות המכרז והמפרט באופן מיטבי.</p>	<p>מבוקש לפרסם למציעים את הקנסות שהוטלו על ספקי האבטחה במחוזות השונים בשנים 2024-2025.</p>	13.12.1	24	מכרז	69
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי ההצמדה במכרז. ביצוע ההכשרות הינו תנאי הכרחי לעבודת המאבטחים, ואולם אינו מהווה חלק ממתן השירותים למשטרת ישראל. התמורה המשולמת לזוכה נחלקת ל-2 : מחד, בגין שכר המאבטחים והתנאים הנלווים ; ראו סעיף 4.1.3 לעניין עדכון שכר המאבטחים. ושנית בגין התקורה המוצעת למכרז אשר נושאת הפרשי הצמדה בהתאם לנספח ההצמדה הנכלל במסמכי המכרז (נספח י"ב).</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף, ישנם רכבי שכר בתקורה. עלותן לא תפחת וכל זיכוי בעליות השכר של העובדים נוגד את הוראות התכ"ס. תשומת לבכם, עלויות שכר של העובדים מהווים חלק גדול בעלויות ההכשרות. במידה ותיהיה עליה בעלויות השכר, התקורות של החברה יגדלו. נבקש לשנות את סעיף ההצמדה, כך שגם התקורות יהיו צמודות לשינויים בעלויות שכר.</p>	21.3	31	מכרז	70
<p>ביצוע ההכשרות הוא תנאי הכרחי לעבודת המאבטחים, ואולם אינו מהווה חלק ממתן השירותים למשטרת ישראל. משטרת ישראל תשלם תמורת שעות אבטחה שבוצעו בפועל, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק. בזמן הקורסים ובהכשרות השונות משטרת ישראל לא תשלם לזוכה תמורה עבור שעת עבודה ותקורות. באחריות הזוכה לשלם את שכר המאבטח כחוק.</p>	<p>מבוקש להבהיר אם בזמן הקורס הבסיסי של העובד, רשאי הספק לשלם לו את שכר המינימום בענף או לחילופין מחויב הספק לשלם לעובד את שכר היסוד המינימאלי בסעיף 4.1.2 כבר בתקופת ההכשרה.</p>	22.2	31	מכרז	71

<p>א. בחלק מהמתקנים אין חדר אוכל. מציע אשר חתם על נספח ו' כאמור בסעיף 2.3 למכרז, יישלח אליו נספח 2 למפרט בו מצויינים המתקנים אשר בהם אין חדרי אוכל.</p> <p>ב. חדרי האוכל פתוחים החל משעה 11: 30 עד 13: 30~14: 00. ככל שהמאבטח עובד במשמרת בזמן שחדר האוכל פתוח, המאבטח רשאי לסעוד ארוחת צהריים.</p>	<p>א. האם יש מתקנים שמופיעים בנספח 2 ואין בהם חדר אוכל? האם יש מתקנים שהעובדים בהם לא זכאים לקבל ארוחות?</p> <p>ב. מבוקש להבהיר אם רק העובדים במשמרת בוקר זכאים לאכול ארוחת צהריים או רק העובדים במשמרת צהריים או גם וגם. מבוקש להבהיר את שעות פתיחת חדרי האוכל וגם אם חדרי האוכל פתוחים בימי שיש/שבת וחגים.</p>	22.3	32	מכרז	72
<p>צו ההרחבה להסכם הקיבוצי בענף השמירה והאבטחה מיום 2.10.2014 אינו קובע אם יש לבצע זקיפת מס לשווי הארוחות. על המציע לפנות לרואה חשבון מטעמו כיוון שמדובר בשאלה שעניינה מיסוי ועל הזוכה לפעול בהתאם לקבוע בחוק ולהנחיות רשות המיסים.</p>	<p>האם העובד נושא בזקיפת שווי הארוחה כחוק? או על המציע לגלם בתקורה את עלות גילום שווי הארוחות?</p>	22.3.4	32	מכרז	73
<p>הבקשה מתקבלת. ראו תוספת בסעיף 23.7 למכרז - הסדרי כלכלה.</p>	<p>מבוקש לפרסם את פרטי אנשי הקשר ומס הטלפון של ספקי ההסעדה והסליקה בכל מתקן בכל מחוז.</p>	22.3.5	32	מכרז	74
<p>רכיבי השכר אשר הופיעו בסעיף התמורה הועברו לנספח ב'5 למכרז בהתאמה להודעת תכ"ם ה.3.1.3.8.</p>	<p>בסעיף זה יש כ20 מרכיבי שכר שישולמו ע"י המשטרה לספק. בהוראת התכ"ם רכיבי ההבראה והחופשה לדוגמה אינם משולמים גב אל גב אלא כחלק מעלות המעביד. מבוקש מעורך המכרז לציין אילו מהמרכיבים ישולמו בעלות השכר השעתית ואילו בשיטת גב אל גב לפי ביצוע בפועל. מבוקש לפרט אם עלות השכר השעתית תקבע על ידי הסימולטור בהוראת התכ"ם ויתר המרכיבים ישולמו גב אל גב.</p>	22.5	33	מכרז	75

<p>שכר המאבטחים הינו כמוגדר בסעיף 4.1.2 למכרז בתוספת עלויות שכר למעסיק. המאבטחים אינם עובדי משטרת ישראל וכל תוספת המגיעה להם על פי חוק הנה באחריות המעסיק, כלומר הזוכה במכרז. בקשתכם לקבל את ותק העובדים נדחית. מדובר בבקשת מידע לא מקובלת, בין היתר, מחשש לפגיעה בפרטיותם של המאבטחים וזאת בהתאם להוראות הדין.</p>	<p>אין התייחסות ברורה לוותק העובדים בסעיף. מבוקש להבהיר כיצד המשטרה תשלם לספק את זכויותיהם הסוציאליות הנצברות מהוותק שלהם במקום העבודה. מבוקש לקבל את נתוני וותק העובדים לפי מחוזות כדי לשקלל את העלויות הנוספות. מבוקש להבהיר אם שכר העובדים עולה בשנה השנייה והשלישית בהתאם להוראת התכ"ם בדבר שכר מירבי מהדורה 9.</p>	22.5	36	מכרז	76
<p>א. כתובות המתקנים, רובם המוחלט של המתקנים אינם מסווגים וניתן לאתר את כתובתם ותחבורה ציבורית בסביבתם באתרי האינטרנט. ב. הנכם מופנים לסעיף 14 במפרט עמוד 18.</p>	<p>א. מבוקש מהמשטרה לפרסם למי מהמתקנים בנספח התקנים (2) אין תחבורה ציבורית סדירה בדגש על לילות וסופי שבוע. ב. מבוקש מהמשטרה לשלם את עלות ההסעות גב אל גב ככל ויש כאלה בתחנות ובזמנים שאין תחבורה ציבורית.</p>	22.5.12	39	מכרז	77
<p>א. משטרת ישראל לא תאפשר משמרות החורגות ממשמרת של 8 שעות על חשבונה. אם הספק מצא לנכון להאריך את משמרת העבודה מעבר ל-8 שעות משיקוליו - זה יהיה על חשבונו בלבד ללא תשלום שעות נוספות ע"י משטרת ישראל. תשלום שעות נוספות יהיה רק במקומות בהם הוחלט ע"י משטרת ישראל כי יש צורך בכך, ועל כך קיבל הזוכה אישור מראש ובכתב מר' תחום אבטחת מתקני משטרה או מר' תחום מאוימים אג"מ. ב. ככלל, אין אישור לביצוע שעות נוספות, אלא באישור מראש ובכתב בלבד של ר' תחום אבטחת מתקני משטרה או של ר' תחום מאוימים אג"מ. על המציעים במכרז לחשב את מספר המאבטחים שיועסקו על ידם במסגרת מתן השירותים על מנת לעמוד בתקני האבטחה שנקבעו במכרז זה, ובשים לב לחופשות, ימי מחלה והיעדרויות שונות של המאבטחים.</p>	<p>א. סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות ויש להסיר כל ספק בנושא. מבוקש להבהיר בצורה שאינה משתמעת לשתי פנים מהם המקרים והדוגמאות לכך שנציג משטרת ישראל יסכים מראש ובכתב לשלם שעות נוספות לספק. ב. בנוסף, בסעיף זה אתם דורשים מהספק לשלם שעות נוספות לעובדים אך אינכם מציינים כיצד תשלמו לנו את העלות עבור ש.ג. אלו, בהתאם לחוק אנו נדרשים לשלם שעות נוספות לא רק כתוצאה ממשמרת מעבר ל-8 שעות אלא גם שעות נוספות ברמה השבועית והחודשית לא ניתן בשום דרך להימנע מתשלום זה ואין לנו שום יכולת להאריך כמה שעות נוספות נדרש לשלם בפרוייקט. לאור האמור, מבוקש צהמשטרה לקבוע מנגנון תשלום ש.ג. לספקים.</p>	22.5.15.5	40	מכרז	78

79	מכרז	41	22.5.21.4	האם יהיה ניתן להתחשבן ולגבות מהמשטרה שעות נוספות שבוצעו ללא שיפוי מהמשטרה בכל רבעון?	התשלום עבור שעות נוספות שאושרו מראש ובכתב בלבד, ישולמו לזוכה על פי ביצוען בפועל במסגרת החשבונית החודשית, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק.
80	מפרט	4	3.1.7	כיצד המשטרה משלמת לספק עבור שעות עבודת המנהל האזורי והמנהל המקומי? מה שכרם היום? מהו הוותק שלהם במקום העבודה? האם נדרש לספק להם רכב צמוד? להבנתנו כדי להפעיל את המחוז 24/7, נדרש תקורות ניהול נוספות כגון מפקח נוסף ורכי גיוס, נבקש להבהיר מי נושא בעלויותיהם.	הנכם מופנים לסעיף 6.2.3 למכרז. שכרם של כל בעלי התפקידים הקשורים למכרז זה, למעט שכר המאבטחים, יושת על הזוכה ויגולם בתקורה המוצעת למכרז. בעלי התפקידים המחוייבים עפ"י המכרז מפורטים במפרט. חברת האבטחה יכולה להוסיף בעלי תפקידים ככל שהיא מוצאת לנכון.
81	מפרט	5	3.1.7.8	היכן ממוקמים בתי המאוימים?	השאלה נדחית. אל לנו לחשוף את פרטי המאוימים בפומבי.
82	מפרט	5	3.1.7.8.2	כיצד המשטרה משלמת לספק עבור שעות עבודת סייר הלילה? מה שכרם היום? מהו הוותק שלהם במקום העבודה? האם נדרש לספק להם רכב צמוד? להבנתנו כדי להפעיל את המחוז 24/7, נדרש תקורות ניהול נוספות כגון מפקח נוסף ורכי גיוס, נבקש להבהיר מי נושא בעלויותיהם.	הנכם מופנים לסעיף 6.2.3 למכרז. שכרם של כל בעלי התפקידים הקשורים למכרז זה, למעט שכר המאבטחים, הנו באחריות הזוכה. לגבי הרכב, ראו סעיף 3.4.2.3 למפרט עמוד 11.
83	מפרט	נספח 2		א. מבוקש להוסיף במפרט את שעת תחילת המשמרת ושעת סיומה בכל מתקן. ב. האם יש להתייבב לתדריך טרם הכניסה למשמרת? האם התדריך או זמן ההתארגנות משולם לספק ולעובד כשעת עבודה לכל דבר ועניין?	א. ככל, משמרת בוקר מתחילה בשעה 7:00 ומסתיימת בשעה 15:00. משמרת צהריים מתחילה בשעה 15:00 ומסתיימת בשעה 23:00. משמרת לילה מתחילה בשעה 23:00 ומסתיימת בשעה 7:00 בבוקר למחרת. ב. ראו סעיף 22.3 שהתווסף למכרז "תדריך בתחילת כל משמרת".
84	מפרט	נספח 2		א. האם יש מתקן חדש בטבלה שאינו מאויש נכון להיום? ב. מבוקש לפרסם את השעות שנגבו בכל מחוז לפי תפקיד בחשבונית האחרונה (אפריל 2026).	א. שלילי. ב. הבקשה נדחית. הנכם מופנים לסעיף 6.5 למכרז.

85	מפרט	3	2.15	מכיוון שעלות הקורסים על חשבון הספק ללא תמורה מהמשטרה, נבקש לקבל את כמות הקורסים שבוצעו בכל מחוז לתפקידי מאבטח בסיסי, מתקדם ב ומתקדם א בשנת 2025 ואת כמות המשתתפים בכל אחד מהם.	כמות הקורסים ואימוני שמירת הכשירות הינם בהתאם לנוהלי והנחיות מדור הכשרות - כמו כל מאבטח מונחה משטרת ישראל. ראו סעיף 3.3.5 למפרט עמוד 9.
86	מפרט	17	12	נבקש לקבל דגם מבוקש או שווי"ע.	הזוכה יעמיד את האמצעים הנדרשים בסעיף זה בהתאם לדרישות המפרט.
87	מפרט	18	13	נבקש לקבל דגם מכשיר קשר מבוקש ומאושר או שווי"ע.	מדובר במכשיר קשר בקו ישיר המיועד לניהול תקשורת בין המאבטח לבין עמדת היומן בתחנה כאשר המאבטח מוצב בעמדה וכאשר נמצא בסריקות.
88	מפרט	ציוד	כללי	לשם השווייון בין המציעים ותקינות ההליך, מבוקש מעורך המכרז להבהיר כי כלל הציוד שנדרש במכרז יהיה חדש ויסופק באריזתו. אחרת ישנו יתרון לחברות שעובדות היום.	בקשתכם מתקבלת באופן חלקי, הציוד האישי הכולל מדי מאבטח ה וציוד מיגון לאימוני קרב מגע יסופק חדש, לגבי שאר הציוד והאמצעים, הזוכה אחראי לספק ציוד תקין ומתאים אך אינו מחוייב לציוד חדש, אין בזה שום פעילה בהגינות מכיוון שציוד זה איננו רלוונטי דווקא למכרז זה.
89	מפרט	דיור	כללי	א. אין התייחסות ללינת עובדים בדיור על חשבון החברה. ב. מבוקש להבהיר אם בפועל ישנם מאבטחים שמקבלים סבסוד דיור מהספקים.	א. משטרת ישראל אינה נושאת בעלויות דיור. ב. אין למשטרת ישראל מידע בנושא זה.
90	הסכם	גמול שבת	התמורה	מבוקש לאשר כי המשטרה תשלם את שעות השבת לספק, מבוקש להבהיר את מנגנון תשלום זה ותעריפיו.	הנכם מופנים לסעיף 3.3 בנספח ב'5 למכרז.
91	כללי	כללי	כללי	האם נדרש לתמחר זמן תדריך לפני עלייה למשמרת?	הנכם מופנים לסעיף 22.3 למכרז.
92	כללי	כללי	כללי	האם חפיפת העובדים לחיוב?	הנכם מופנים לסעיף 22.3 למכרז.
93	מכרז	6	4.1.2	תמחור למאבטח אישי למאוימים נדרש לכל הקבוצות. יחד עם זאת, זה לא נכלל בכמות השעות בטופסי הצעת מחיר, קבוצות א-ד. איפה נדרש לתמחר את התקורה בגין מאבטח אישי למאוימים?	התקורה אחידה לכל רמות ההכשרה וסיווג המאבטחים - ראו הבהרה שנוספה בסעיף 6.2.2 למכרז.

94	מכרז	6	4.1.2	נבקש לתקן את שכר מאבטח בסיסי ושכר מאבטח אישי למאוימים בהתאם לשכר הקבוע במהדורה 9 (השכר המפורט לפי הודעה 8) בהודעת תכ"ם 8.2.1.6	הבקשה נדחית. אין שינוי בשכר היסוד המינימלי לשעה המוגדר במכרז.
95	מכרז	12	6.2	האם נדרש להפריד את הצעת המחיר מיתר מסמכי המכרז ולהגישה במעטפה נפרדת שתוכנס למעטפה של מסמכי המכרז? במידה וכן - מה לרשום על המעטפה? נודה להבהרתכם.	הנכם מופנים לסעיף 6.1 למכרז.
96	מכרז	12	6.2.3	רכיב נסיעות ישולם בהתאם להוראת התכ"ם בשיטת גב אל גב ולא אמור להיות בתקורה. האם הכוונה להסעות בשבת וחג?	רכיב הנסיעות הוסר מסעיף התקורה המוצעת למכרז. משטרת ישראל תפעל בעניין זה, בהתאם לאמור בהודעת תכ"ם ה.8.2.1.3.
97	מכרז	29	18	נבקש שתבהירו על איזה נזקים מדובר?	הבקשה נדחית.
98	מכרז	29	18	נבקש לקבל דוגמאות של נזקים שיכולים להיגרם ע"י חברות האבטחה	הבקשה נדחית.
99	מכרז	31	21	מה אופן הצמדת התמורה? האם יש הלימה לגביה?	התמורה המשולמת לזוכה נחלקת ל-2: מחד, בגין שכר המאבטחים, התמורה תשולם בהתאם לשעות שבוצעו בפועל (שכר יסוד מינימלי בתוספת עלויות למעסיק). ושנית בגין התקורה המוצעת למכרז אשר נושאת הפרשי הצמדה בהתאם לנספח ההצמדה הנכלל במסמכי המכרז (נספח י"ב).
100	מכרז	32	22.2	מהו שכר העובדים בהכשרות?	בזמן הקורסים ובהכשרות השונות משטרת ישראל לא תשלם לזוכה תמורה עבור שעת עבודה ותקורות. באחריות הזוכה לשלם את שכר המאבטח כחוק.
101	מכרז	32	22.2	מהו שכר העובדים באימונים?	בזמן הקורסים ובהכשרות השונות משטרת ישראל לא תשלם לזוכה תמורה עבור שעת עבודה ותקורות. באחריות הזוכה לשלם את שכר המאבטח כחוק.
102	מכרז	32	22.3	האם סבסוד הארוחות יחול רק בימים א-ה או כולל שבתות וחגים?	במתקני משטרה בהם חדר האוכל פתוח בשישי ובשבת, מאבטח יוכל לסעוד ארוחת צהריים.

103	מכרז	32	22.3	האם על המציעים לגלם שווי ארוחות?	המציע יגלם בהצעתו את עלות הארוחות (בתקורה). עלות הארוחות במלואה לא תושת על המאבטח, השתתפות המאבטח בארוחות לא תעלה על 65 ₪ בכל חודש.
104	מכרז	32	22.3.4	במידה ויהיה שינוי בעלות הארוחה, נבקשכם כי הקבלן יקבל שיפוי.	הבקשב נדחית - הנכם מופנים לסעיף 23.5 למכרז.
105	מכרז	33	22.4	נבקש להגדיל את התקציב לרכב.	הסעיף עודכן. התמורה שתשולם בגין כלי הרכב תהא 400 ₪ בתוספת מע"מ ליום במקום 300 ₪ בתוספת מע"מ.
106	מכרז	33	22.4	נבקש לקבל ממוצע ק"מ לרכב.	אין בידי משטרת ישראל נתונים אלו.
107	מכרז	33	22.4	לאיזה מבעלי התפקידים יש כלי רכב	חברות האבטחה נדרשות לנתח את המשימות לכל בעל תפקיד ובהתאמה להחליט למי נדרש רכב.
108	מכרז	33	22.4	האם נדרש לגלם או לזקוף שווי בגין הרכב?	על המציע להתייעץ עם רואה חשבון מטעמו, מדובר בשאלה שעניינה מיסוי ועל הזוכה לפעול בהתאם לקבוע בחוק ולהנחיות רשות המיסים.
109	מכרז	33	22.4	נבקש להגדיל את התקציב לרכב ל 500 ₪ ליום על מנת לכסות עלויות.	הסעיף עודכן. התמורה שתשולם בגין כלי הרכב תהא 400 ₪ בתוספת מע"מ ליום במקום 300 ₪ בתוספת מע"מ.
110	מכרז	33	22.4	נבקש לקבל ממוצע ק"מ לרכב הסעות במידה ונידרש.	אין בידי משטרת ישראל נתונים אלו.
111	מכרז	33	22.5	האם כל רכיבי השכר הם לפי הוראות התכ"ס?	חיובי.
112	מכרז	33	22.5	מבוקש להבהיר האם רכיבי גב אל גב כוללים את כל הרכיבים המצויינים בהוראות תכ"ס 8.2.1.3 לרבות אירוע מזכה	רכיבי השכר אשר הופיעו בסעיף התמורה הועברו לנספח ב'5 למכרז בהתאמה להודעת תכ"ס ה.3.1.2.8.
113	מכרז	33	22.5	מהם הרכיבים שישולמו בשיטת גב אל גב?	רכיבי השכר אשר הופיעו בסעיף התמורה הועברו לנספח ב'5 למכרז בהתאמה להודעת תכ"ס ה.3.1.2.8.
114	מכרז	36	22.5.6	נבקש לקבל את וותק העובדים הקיימים.	הבקשה נדחית.
115	מכרז	36	22.5.6	האם וותק העובדים לחיוב?	הזוכה ישלם למאבטח לפי ותק וכקבוע בחוק. משטרת ישראל תשלם לזוכה תמורה בהתאם לשעות האבטחה שבוצעו בפועל עפ"י השכר המוגדר במכרז בתוספת עלויות השכר למעסיק ובתוספת התקורה המוצעת.

116	מכרז	38	22.5.10.2	לפי הוראת תכ"ם 8.2.1.3 ההפרשות לקרן השתלמות תתבצע על בסיס רכיב שכר המינימום במשק. נבקשכם לתקן.	ראו עדכון בנספח ב'5 למכרז (סעיף 2 בטבלה) - ההפרשה תתבצע על בסיס רכיב שכר המינימום הענפי בתוספת דמי הבראה.
117	מכרז	40	22.5.15.5	בהתאם לתקן המופיע במכרז, ישנם עובדים הנדרשים לעבוד שעות נוספות בגין עבודת לילה ויום מקוצר. האם השעות הנוספות המובנות לחיוב?	בהתאם לנספח 2 למפרט, כל משמרת לא תעלה על 8 שעות. ככלל, אין אישור לביצוע שעות נוספות, אלא באישור מראש ובכתב בלבד של ר' תחום אבטחת מתקני משטרה. על המציעים במכרז לחשב את מספר המאבטחים שיועסקו על ידם במסגרת מתן השירותים על מנת לעמוד בתקני האבטחה שנקבעו במכרז זה, ובשים לב לחופשות, ימי מחלה והיעדרויות שונות של המאבטחים.
118	מכרז	40	22.5.16.3	בהתאם לתקן המופיע במכרז, ישנם עובדים הנדרשים לעבוד 8 שעות ביום ו-40 שעות בשבוע ובשל כך, ביום שישי עוברים את מכסת שעות הבסיס. האם השעות הנוספות השבועיות לחיוב?	משטרת ישראל תשלם תמורה בהתאם לשעות האבטחה שבוצעו בפועל, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק.
119	מכרז	41	22.5.21	האם רכיבי גב אל גב כוללים בתוכם גם אירועים תלוי אירוע מזכה? לצורך הדוגמא, רכיב חגים המפורט בעמוד 38 ונסיעות בעמוד 39 - לא מצוין שהם רכיבי גב אל גב ומצד שני שניהם מצוינים כאירועים מזכים (עמוד 41). נודה להבהרתכם.	רכיבי השכר אשר הופיעו בסעיף התמורה הועברו לנספח ב'5 למכרז בהתאמה להודעת תכ"ם ה.8.2.1.3.
120	מכרז	42	24.2	האם קיים פיקוח? במידה וכן - האם לחיוב?	שכרם של כל בעלי התפקידים הקשורים למכרז זה, למעט שכר המאבטחים, יושת על הזוכה ויגולם בתקורה המוצעת למכרז.
121	נספח ז' - ביטוח	70	סעיף א	לאחר המילים "על כל גופיו" מבוקש להוסיף: "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן".	הבקשה נדחית. יש פירוט ביחס לכל ביטוח. אין שינוי במסמכי המכרז.
122	נספח ז' - ביטוח	70	א1ד	מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו".	הבקשה נדחית.
123	נספח ז' - ביטוח	70	א2ה	מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו".	הבקשה נדחית.

124	נספח ז' - ביטוח	72	ב6	מבוקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה".	הבקשה נדחית.
125	נספח ז' - ביטוח	72	ח6	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "על אף האמור לעיל אין באמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין"	הבקשה נדחית. אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
126	נספח ז' - ביטוח	72	ב6	מבוקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" לציין את המילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית – לשנתיים נוספות מתום תקופת ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
127	נספח ז' - ביטוח	72	ג6	מבוקש כי במקום המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" יש לציין את המילים: "עם".	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הצגת אישור ביטוח עד 7 ימים לאחר מועד חידוש הפוליסות, לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם בכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי.
128	נספח ז' - ביטוח	72	ז6	מבוקש לציין בסיפא את המלל הבא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מדינת ישראל – משטרת ישראל בכתב להמצאת אישור כאמור".	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הצגת אישור ביטוח עד 7 ימים לאחר מועד חידוש הפוליסות, לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם בכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי.
129	מפרט	3	3	האם בנוסף למנהל אבטחה אזוריים יש גם מפקח בכל אזור (סעיפים 1.6.6-1.6.9), או שמנהלי האבטחה האזוריים משמים גם לפיקוח?	הפיקוח יבוצע ע"י מנהלי האבטחה וסיירי הלילה, במידה וחברת האבטחה תהא מעוניינת להוסיף על אלו בעלי תפקידים נוספים לצורך שיפור הפיקוח והבקרה היא רשאית לעשות זאת על חשבון התקורה המוצעת למכרז.
130	מפרט	9	3.3.5	מהן ההכשרות הנדרשות? האם הן לחיוב?	דרישות משטרת ישראל בנושא הכשרות ושמירת כשירות המאבטחים בהתאם לרמת ההכשרה הנדרשת במתקן יהיו על פי נוהל מספר 222.029.03 "אוגדן הכשרות מאבטחים בגופים מונחי משטרת ישראל". הנוהל מפורסם לציבור וניתן לעיין בו באינטרנט באתר האינטרנט של משטרת ישראל. ההכשרות הן על חשבון הזוכה - ראו סעיף 6.2.3 למכרז.

131	מפרט	18	14	לאילו מהעובדים נדרש מהמציעים לספק הסעות בשבת וחג?	לכל העובדים הנדרשים לעבוד בשבת ובחג.
132	מפרט	18	14	האם קיים מתקן ללא תחב"צ זמינה בשעות החלפת המשמרת? כלומר, האם יש מתקן בו נדרשות המציעות לתמחר הסעות גם עבור ימי חול?	רשימת האתרים הנדרשים לאבטחה מופיעה בנספח 2 למפרט (טבלת אקסל). נתונים לגבי תחבורה ציבורים זמינים באתרי האינטרנט הרלוונטים בנושא תחבורה ציבורית.
133	מפרט	2		האם נדרש לספק רכב למפקח? האם כיום המפקח עם רכב? במידה וכן - נבקש לקבל ממוצע ק"מ	אין במפרט דרישה לתפקיד מפקח, המציע נדרש לנתח את המשימות הנדרשות מכל בעל תפקיד במכרז ולבחון למי נדרש לרכב. אין בידי משטרת ישראל נתונים לגבי ממוצע ק"מ.
134	מפרט	2	2.12	האם נדרש לספק רכב לקב"ט? האם כיום המפקח עם רכב מטעם החברה המספקת את השירותים כיום? נבקש לקבל ממוצע ק"מ	המציע נדרש לנתח את המשימות הנדרשות מכל בעל תפקיד במכרז ולבחון למי נדרש לרכב. אין בידי משטרת ישראל נתונים לגבי ממוצע ק"מ.
135	מפרט	11	3.4.2.3	נבקש לקבל את ממוצע הק"מ החודשית לרכב הסייר.	אין בידי משטרת ישראל נתונים אלו.
136	מפרט	11	3.4.2.3	כמה סיירים נדרשים לכל מחוז?	המציע נדרש לנתח את המשימות מכל בעל תפקיד במכרז. מספר הסיירים יקבע ע"י המציע בהתאם לניתוח המשימות.
137	מפרט	13	8.3	נבקש לדעת באילו מהמתקנים לא ניתן לבצע "העברה חמה" של האקדחים.	ראו סעיף 8 בעמוד 13 למפרט - ככלל, אין העברה חמה של אקדחים.
138	מפרט	13	8.3	באילו מהמתקנים נדרש להתקין כספות?	ככלל, אין צורך בכספות עבור אקדחים, כיוון שכל מאבטח יישא אקדח צמוד אישי כאמור בסעיף 8.1 למפרט. אם תשתנה הנחיית השר לבל"מ בנושא, תיידרש "העברה חמה" של האקדחים בין המאבטחים. במקומות בהם לא ניתן לבצע "העברה חמה" תיידרש התקנת כספת. נכון למועד פרסום מכרז זה, אין מתקן בו יש צורך להתקין כספת לאחסון אקדחים. במקומות בהם יש נשק ארוך תהיה תמיד "העברה חמה" ובהם יש צורך להתקין כספת אשר מיקומה ייקבע ע"י הממונה על האבטחה במתקן.

<p>א. ככלל, אין צורך בכספות עבור אקדחים, כיוון שכל מאבטח יישא אקדח צמוד אישי כאמור בסעיף 8.1 למפרט. אם תשתנה הנחיית השר לבל"מ בנושא, תידרש "העברה חמה" של האקדחים בין המאבטחים. במקומות בהם לא ניתן לבצע "העברה חמה" תידרש התקנת כספת. נכון למועד פרסום מכרז זה, אין מתקן בו יש צורך להתקין כספת לאחסון אקדחים. במקומות בהם יש נשק ארוך תהיה תמיד "העברה חמה" ובהם יש צורך להתקין כספת אשר מיקומה ייקבע ע"י הממונה על האבטחה במתקן.</p> <p>ב. ככל שיידרשו כספות, מידותיהן יהיו בהתאם למידות שנקבעו ע"י אגף רישוי כלי ירייה במשרד לבל"מ.</p>	<p>א. האם נדרש לספק כספות מתקניות? ב. במידה וכן, נבקש לקבל כמות ומידות.</p>	8.3	13	מפרט	139
<p>ראו סעיף 8 בעמוד 13 למפרט - ככלל, אין העברה חמה של אקדחים.</p>	<p>האם נדרש לספק עמדת פריקה להעברה חמה?</p>	8.4	13	מפרט	140
<p>כל מייצב אקדח המתאים לאקדח מסוג גלוק 17 / 19 מאושר. לכל מייצב אקדח תהיה כוונת השלכה בהתאם לפירוט בנושא לגבי נשק ארוך. בכל מקרה של חוסר בהירות, מציע אשר ייקבע כזוכה יפנה לחטיבת האבטחה לאישור סוג הכוונת.</p>	<p>נבקש לקבל דגם מדויק למייצב.</p>	2	14	מפרט	141
<p>ראה נספח 1 - פירוט אמצעים נדרשים, נשק, מיגון וציוד.</p>	<p>נבקש לקבל דגם מדויק לאקדח.</p>	3	14	מפרט	142
<p>ראה נספח 1 - פירוט אמצעים נדרשים, נשק, מיגון וציוד.</p>	<p>נבקש לקבל את גודל 3 המחסניות הנדרשות לאקדח.</p>	6.1.1	15	מפרט	143
<p>ראה נספח 1 - פירוט אמצעים נדרשים, נשק, מיגון וציוד.</p>	<p>נבקשם לפרט את דגם הנעל הקיים או הרצוי.</p>	11.1	17	מפרט	144
<p>ראה נספח 1 - פירוט אמצעים נדרשים, נשק, מיגון וציוד.</p>	<p>נבקשם לפרט את דגם המכנס המבוקש או שווה ערך.</p>	11.5.3	17	מפרט	145
<p>כל מאבטח יקבל חליפת סערה.</p>	<p>נבקש לקבל כמות של חליפות סערה נדרשות.</p>	11.9	17	מפרט	146
<p>אפודה צהובה זוהרת, אשר על צידה האחורי (גב) יהיה רשום אבטחה.</p>	<p>נבקש לקבל מפרט לאפוד זיהוי.</p>	12.1	17	מפרט	147
<p>הנכם מופנים לנספח 2 למפרט (קובץ אקסל).</p>	<p>נבקש לקבל את פירוט העמדות בכל אזור.</p>	12.3	17	מפרט	148

149	מפרט	18	13	כמה הפעלות משימות בבתי מאוימים יש בממוצע בשנה?	הפעלת מאבטח בבתי מאוימים תלויה מקרה. לא ניתן לספק נתונים כי המידע אינו ידוע מראש.
150	מפרט	18	13	נבקש לדעת מהו ממוצע חודשי של השכרות רכב.	הפעלות מסוג זה הם תלוי ארוע ותלוי מקרה. שימוש ברכב מתבצע בשלב ראשוני בלבד עד להגעת עמדת אבטחה, במקרים מיוחדים של זמן ומרחב השימוש הוא ארוך יותר.
151	מפרט	18	15	נבקש לקבל את כמות מכשירי הקשר המבוקשים.	מכשיר קשר לכל עמדת אבטחה.
152	מפרט	18	15.1	נבקש לדעת האם הקשר בתחנה יוצר קשר עם יומן או עם תחנות נוספות באזור.	עם היומן.
153	מפרט	18	15.1	נבקשכם לפרט את הדגם הקיים או הרצוי של מכשירי הקשר.	מדובר במכשיר קשר בקו ישיר המיועד לניהול תקשורת בין המאבטח לבין עמדת היומן בתחנה כאשר המאבטח מוצב בעמדה וכאשר נמצא בסריקות.
154	מפרט	נספח 2		בטבלת התקן לא מופיעה כמות השעות וכוח האדם הנדרש למאבטחי אישים מאוימים. נודה להבהרתכם	נתונים אלה לא יודעים מראש והם תלויי ארוע ומקרה, לכן שעות וכח האדם לאבטחת מאוימים לא מפורטים בנספח 2 למפרט.
155	מכרז	10	4.6.14	לצורך תמחור העלויות, נבקש להבין אומדן תשאולים בשנה	זה לא מידע לפרסום עקב סיווגו. יובהר שכל מאבטח מחוייב בהליך תעסוקתי מלא שכולל שיחה תעסוקתית.
156	מכרז	33	22.4	נבקש לקבל את המפרט כדי לקבל מידע על הרכב. בנוסף, נבקש שהחויב עבור הרכב יהיה BTB מאחר ולא מפורט מה טווח הנסיעה היומי ולא ניתן לחשב את העלות היומית.	בגין כלי הרכב משטרת ישראל תשלם לזוכה תמורה בסך 400 ₪ בתוספת מע"מ ליום, על סמך שורה ייעודית בחשבונית החודשית המרכזת או בחשבונית חודשית נפרדת.
157	מכרז	36	22.5.5	נבקש לקבל את וותק העובדים לצורך חישוב ימי חופשה	הבקשה נדחית.
158	נספח ב' 1-4	49	כללי	לצורך תמחור עלויות נבקש לקבל את מפרט השעות והימים וכן כמות מאבטחים.	הנתונים נמצאים בנספח 2 למפרט (טבלת אקסל) וכן בעמוד 21 למפרט סעיפים 3 ו-4.
159	מפרט	כללי	כללי	לצורך תמחור עלויות נבקש לקבל רשימת ציוד, קורסים	כל הנתונים מפורטים במפרט.
160	מכרז	24	12	דרישה להדדיות - מבוקש להוסיף ליזכות יציאה מהסכם בתנאים מסוימים גם לקבלן.	הבקשה נדחית.

הבקשה נדחית.	מבוקש להפחית את סכומי הקנסות ב 50% מהסכומים של 500 ₪ ומעלה, מדובר בסכומים מאוד גבוהים ולא מידתיים.	13	25	מכרז	161
הבקשה נדחית. ככל שההסכם שותק, הוראות בדבר הודעות מראש מפורטות במכרז.	מבוקש להוסיף סעיף כללי בהסכם לעניין זכות הקיזוז אשר מתייחס לעניין אופן מתן הודעה מראש למציע טרם ביצוע קיזוז/חילוט ערבות/ לדוגמה: "יובהר כי לפני ביצוע כל קיזוז ו/או חילוט ערבות ו/או עיכבון למציע, בגין שיפוי ו/או פיצוי אשר מגיע לארגון בהתאם להסכם זה, על נציג הארגון להודיע לחברת השמירה מראש ובכתב על כוונתו לעשות כן. לחברת השמירה תינתן האפשרות לתקן את נשוא עילת הקיזוז ו/או חילוט הערבות ו/או כל עיכבון תוך 30 ימים ממועד שליחת ההודעה כאמור.	$\frac{14}{14}$	$\frac{27}{12}$	מכרז הסכם	162
דרישות הביטוח פורסמו בעדכון מס' 1 למכרז בתאריך 19.5.2026.	מבוקש לצרף דרישות הביטוח ואת אישור קיום הביטוחים לשם בדיקת יועצי הביטוח/המבטחים מטעם המציע ולתת מספיק זמן להעביר שאלות הבהרה בנושא	17	29	מכרז	163
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף לאחר המילה "אחריות" את המילים "על פי דין"	18.1	29	מכרז	164
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף לאחר המילה רשלנות יש את המילה "חמורה"	18.2	29	מכרז	165
הבקשה נדחית.	בסיפא של הסעיף יש להוסיף את המילי "ככל ומתאפשר" זה די תלוי בבית המשפט אם יאשר.	18.5	30	מכרז	166
הבקשה נדחית.	נבקש לעדכן כי תקרת אחריות המציע/הקבלן, מכל עילה שהיא, תוגבל לסכומים הנקובים באישור קיום הביטוחים, וזאת למעט במקרה של נזק שנגרם בזדון להלן: מגבלת האחריות.	18	29	מכרז	167

הבקשה נדחית.	נבקש לעדכן כי תקרת אחריות המציע/הקבלן, מכל עילה שהיא, תוגבל לסכומים הנקובים באישור קיום הביטוחים, וזאת למעט במקרה של נזק שנגרם בזדון להלן : מגבלת האחריות.	8 + 7	9 + 8	הסכם	168
הבקשה מתקבלת חלקית. סעיף 7.1 להסכם עודכן.	מבוקש למחוק את המילים "מלאה ומוחלטת" ולעדכן ל - "על פי דין" מבוקש למחוק את המילה "בעקיפין" ואת המילה "יפצה" בסיפא של הסעיף מבוקש להוסיף - "למעט אירועים/מקרים אשר אירעו ברשלנותו של המזמין או מעשה בזדון של המזמין או מי מטעמו".	7.1	8	הסכם	169
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילה "בעקיפין"	7.4	8	הסכם	170
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף הוראה שלפיה: המזמין יהא מחויב למסור לקבלן הודעה מראש ובכתב על כל דרישה, טענה ו/או תביעה, מיד עם קבלתו, וזאת על מנת לאפשר לקבלן זמן סביר להיערך, להגיב, ולמצות את זכויותיו להתגונן מפניהן.	17.2	12	הסכם	171
חוסן סייבר - מבוצע באמצעו שאלונים ובדיקות אתר הספק החשוף לאינטרנט (אם קיים) במטרה למנוע פגיעה בשרשרת האספקה של ספקי משטרת ישראל.	באיזו בדיקת חוסן מדובר?	4.4	75	נספח ט' - סייבר	172
אין שינוי בסעיף.	במידה ויש אירוע אבטח מידע או סייבר אנו מקיימים תחקיר פנימי ומבצעים את התיקונים הנדרשים בהתאם ומעדכנים את הלקוח.	5.8	77	נספח ט' - סייבר	173
אין שינוי בסעיף.	לא מקובל	5.11	77	נספח ט' - סייבר	174
כך הוחלט במסגרת שיקולים תקציביים למכרז.	מדוע שכר הרמ"ש זהה לשכר המאבטח? נדרש להוסיף רמת שכר לרמ"ש, לא סביר שיקבלו את אותו שכר.	4.1.2	6	מכרז	175

176	מכרז	10	4.6.15	לא סביר שלמשטרה יהיה משך בלתי מוגדר למתן מענה על תשאול, נדרש לקבוע זמן מקסימאלי להצגת תשובות על תשאול בפרט, וסיווג בכלל.	ההתקשרות תבוצע בכפוף לנספח יחב"מ המצורף למכרז. אין ליחב"מ אפשרות להתחייב ללוח זמנים מוגדר וכל הליך ייבחן לגופו.
177	מכרז	12	6.2.3	נבקש להבין, בנוסף להכשרות הבסיסיות, מהי הדרישה לחפיפת עובד חדש לפני כניסה לתפקיד: 1- מה כמות החפיפה הנדרשת לכל עובד? 2- האם עבור החפיפות תשולם תמורה שעתית לכל דבר ועניין? או שיש לגלם אותה כחלק מהתקורה?	החפיפה משתנה בין המתקנים, מורכבות ומאפייני המתקן. החפיפה יכולה להיות במסגרת תשלום שעתית. הנכם מופנים לסעיף 22.3 למכרז.
178	מפרט	12	4.6	מדובר בסעיף מחמיר ביותר, היות ויכולות להיות תקלות מדיי פעם. נבקש לשנות ולהגדיר רף של כמות / אחוז מסוים של אירועים, ורק מעל רף זה לקבוע אי הגיעה.	הבקשה נדחית. במידה וישנה תקלה נקודתית יש לפנות באופן ישיר לתיקון.
179	מכרז	32	22.1	בנוגע לתמורה – מובן כי נדרש להגיש הצעה עבור תקורה ורווח, וכי זאת תתווסף לעלות השכר למעביד כפי שציינתם. אולם סעיף 4.1.2 לעיל, מופיע רק שכר היסוד, לא כל עלות המעביד. נבקש להוסיף את עלות המעביד המדויקת אותה תשלם המשטרה עבור כל שעת עבודה (כולל בשבת ובשעות נוספות).	הנכם מופנים לנספח התמחירי המעודכן (נספח ב'5 למכרז). חישוב העלויות למעסיק אשר מתווספות לשכר היסוד המינימלי המוגדר במכרז, ייעשה ע"י רואה חשבון מטעם המציע בהתבסס על הודעת תכ"ם ה.8.2.1.3.
180	מכרז	32	22.3	נבקש להבין האם בכל תחנת משטרה / אתר קיים חדר אוכל?	שלילי.
181	מכרז	32	22.4	נבקש להבין מהי תדירות השימוש ברכבים באזורים השונים.	נתונים אלה לא יודעים מראש והם תלויי ארוע ומקרה.

182	מכרז	34	22.5.2.3	האם הספק הזוכה יצטרך להשלים את סכום ההשתתפות בשי של קרנות השוטרים? להבנתנו הכוונה היא שהמאבטחים מקבלים את השי בגובה השתתפות המשטרה בלבד, נבקש הבהרה בנדון.	סעיף זה הנו בהלימה לאמור בסעיף 2.7.16.3.3 להוראת תכ"ם 8.2.1 אשר קובע: "שווי ההשתתפות בתשלום לקבלן יהיה שווה לסכום השתתפות המשרד בשי המחולק לעובדי המדינה ללא סכום ההשתתפות של ועדי העובדים, אם ישנה השתתפות כאמור". ככל שהזוכה יהיה מעוניין להעניק למאבטח שי בטובין לחג מעבר למה שקבעה משטרת ישראל, משטרת ישראל לא תשלם תמורה בגין תוספת זו.
183	מכרז	52	נספח ב'	לא ברור מדוע התקורה זהה לרמות ההכשרה השונות? מדובר בעלויות שונות לחלוטין, והדבר יכול לגרום לעיוות אם וכאשר תשתנה התקינה.	התקורה אחידה לכל המאבטחים בכל רמות ההכשרה ולכל התפקידים, לרבות למאבטח אישי למאוימים. ראו הבהרה שנוספה בסעיף 6.2.2 למכרז.
184	נספח ז' - ביטוח	70	2	בנוגע לאחריות כלפי צד שלישי – נבקש למחוק את סעיפים ו' + ז' בסעיף זה.	הבקשה נדחית. תשומת הלב לתת גבולות האחריות הנדרשים.
185	נספח ז' - ביטוח	72	6.א.	מבוקש לתקן את הסעיף שיהיה רשום כך - "לשם המבוטח יתווספו כמובטחים נוספים בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח: מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו. בכפוף להרחיב השיפוי כמפורט לעיל. "	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. תשומת הלב להרחבי השיפוי וביחס לכל ביטוח כפי שמפורט בסעיפים.
186	מפרט	11	3.4	בנוגע לסייר לילה – נבקש לאשר כי סייר הלילה יכול לבצע ביקורות גם באתרים אחרים של הקבלן, במקביל לביקורות באתרי המשטרה. נבקש לאשר כי במידת הצורך, סייר אחד יכול לבצע ביקורות ביותר ממחוז אחד.	מספר הסיירים יקבע ע"י החברה בהתאם לניתוח המשומות.
187	מפרט	14	4.1	האם בכל תחנות המשטרה הנדרשות לנשק ארוך, קיימת כספת בה ניתן לאחסן את הנשק של הקבלן הזוכה?	לא. ככלל, הנשק יהיה בהעברה חמה. במידה ויעלה צורך באחסון הנשק, תותקן כספת במתקן על חשבון הזוכה במקום אשר יקבע יחד עם הממונה על האבטחה במתקן המשטרתית.
188	מפרט	18	15	בנוגע למכשירי הקשר- האם ניתן לבסס את אמצעי הקשר על ידי טלפון סלולארי אשר יסופק ע"י הקבלן?	שלילי.

מספרים אלו מתייחסים לרמת האיום במתקן והבתאמה למענק השימור.	מה המשמעות של המספרים בעמודה D ("רמת איום")? האם זה נוגע רק למענק השימור (אשר משולם BTB)?			טבלת תקנים	189
עמודה G מתייחסת לכלל התקינה הנדרשת במהלך 24 שעות. פריסת המאבטחים מופיעה בעמודות המתאימות בהמשך. למשל בדוגמא שנתת: במטה מחוז צפון יש תקן של 4 מאבטחים ברמת הכשרה מתקדם ב' אחד בוקר, אחד צהרריים ושניים לילה.	נבקש להבין את פירוט התקנים בטבלה – האם כאשר בעמודה G (סדי"כ/תקנים) רשום כי נדרש 4 תקנים – הכוונה היא ל 4 מאבטחים בכל משמרת? לדוגמא – שורה 73 – מטה מחוז צפון : מופיע 4 תקנים, אבל בפירוט המשמרות נדרש 1 בוקר + 1 צהרריים + 2 לילה = 4 תקנים ביממה, האם זו הכוונה?			טבלת תקנים	190
רמ"ש נדרש כאשר יש 4 מאבטחים במשמרת אחת.	בנוגע לתקן הרמ"ש – האם הכוונה היא בכל מתקן בו 4 תקנים במשמרת אחת? או 4 תקנים ביממה? (לדוגמא במטה מחוז צפון – נדרש רמ"ש)?	3.2	6	מפרט	191
סעיף 10.7.4 למכרז עודכן כלדקמן: לצורך שקלול אמת המידה ציון מבדק זכויות עובדים של חברת אבטחה אשר מעולם לא ניתן לה ציון מבדק זכויות עובדים מטעם חטיבת הביקורת של אגף החשב הכללי במשרד האוצר, ייעשה שימוש בציון הממוצע הענפי בענף האבטחה, אשר ישמש במקום ציון מבדק זכויות עובדים. כל מקרה אחר, יקבל ביטוי בהתאם לכללים המפורטים בהוראת תכ"ס 5.1.4.	חברתינו אינה בעלת ציון זכויות עובדים בחשכ"ל אולם עוברת בדיקות שכר רבות במשכ"ל במסגרת העסקת מאות מאבטחים באבטחת מוס"ח, נבקש לאשר ציון זכויות עובדים אלו.	10.5	18	מכרז	192
הבקשה נדחית. אין שינוי בשכר היסוד המינימלי לשעה המוגדר במכרז.	השכר המוצע במכרז הינו נמוך משמעותית מהשכר הריאלי המשולם למאבטחים במשק. למשל במכרז הרכבת שכר למאבטח בסיסי עומד על 55 ₪ לעומת 47 ₪ במכרז זה, מתקדם א' 75 ₪ לעומת 61.20 ₪. כנ"ל במכרזי אבטחה של חברת החשמל ועוד. מבוקש להעלות את התעריפים לשכר ריאלי של מאבטחים.	4.1.2	6	מכרז	193

194	מכרז	6	4.1.2	קיימים מתקנים אשר הוגדרו בעבר ברמת הכשרה "מתקדם ביי" ושולמו בהם שכרי מאבטחים בגובה כ"51.32 ₪ לשעה. בעקבות הורדת רמת ההכשרה ל"רמה א' בסיסי", השכר ירד לכ"47 ₪ לשעה, דבר היוצר פגיעה משמעותית בתנאי העובדים וביכולת לשמר כוח אדם מקצועי. מבוקש להותיר את התקן לפי המצב הנוכחי.	הבקשה נדחית.
195	מכרז	6-7	4.1.2	נקבע במכרז ששכר הרמ"ש יהיה זהה לשכר המאבטח ע"פ הכשרתו. נדרש לתקצב תוספת של 5 שקלים לפחות על תפקיד הרמ"ש שכן הוא עובר הכשרה נוספת של רמ"ש ונושא באחריות יתירה על חבריו המאבטחים באותה עת. אף מאבטח לא יסכים לקבל עוד משימות ואחריות ללא תמורה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בשכר היסוד המינימלי לשעה המוגדר במכרז.
196	מכרז	6-7	4.1.2	במטה הארצי שכר המאבטחים במכרז הנוכחי עומד על כ"62.64 ₪ לשעה, ושכר אחמ"ש עומד על כ"65.49 ₪ לשעה. במכרז החדש השכר צפוי לרדת לכ"56 ₪ לשעה בלבד, כאשר בנוסף לא קיימת כלל הגדרת תפקיד אחמ"ש במתקן. נדרש להעלות את השכר לפחות למצב הנוכחי כיום ולהקצות תוספת שכר לרמ"ש.	הבקשה נדחית. אין שינוי בשכר היסוד המינימלי לשעה המוגדר במכרז.
197	מכרז	10 + 9	4.6.14	בנושא הסיווג הביטחוני – כיום אחוז גבוה מאוד מהמועמדים הנשלחים להליכי סיווג ביטחוני נפסלים על ידי יחב"מ, כאשר מדובר בכ"90% מהמועמדים נכון למועד זה. לאור זאת, יש מבוקש שהמטרה תישא בעלויות אלו	לא ברור מהיכן נלקח הנתון שאינו תואם למציאות, מ"י מבצעת הליך התאמה תעסוקתית (ולא בטחונית) לכל מאבטח כאשר כלל המועמדים עוברים בדיקה ראשונית לפני ביצוע הליך מלא להתאמה תעסוקתית . כמו בכל מכרז מחיר ההליך יגולם במכרז כאמור בנספח יחב"מ.
198	מכרז	28	16.1	האם הערבות בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ או לא?	כן, כולל מע"מ. ראו הבהרה שהתווספה בסעיף.
199	מכרז	32	22.3.2	האם מחיר הארוחה 65 ₪ כולל מע"מ?	ככל שהמאבטח יביע הסכמתו לניכוי סכום השתתפותו בגין הארוחות המסובסדות משכרו, סך הניכוי משכרו לא יעלה על 65 ₪ בכל חודש.

200	מכרז	32	22.3.2	האם סכום הניכוי 65 מהעובד הינו לכל חודש מלא? סך הניכוי משכר המאבטח לא יעלה על 65 ₪ בכל חודש בין אם עבד חודש מלא ובין אם לאו. סכום זה אינו תלוי ולא יושפע מכמות הארוחות שסעד המאבטח בחודש.
201	מכרז	32	22.3.2	האם נדרש לגלם את שווי המס בגין הארוחות לעובד? צו ההרחבה להסכם הקיבוצי בענף השמירה והאבטחה מיום 2.10.2014 אינו קובע אם יש לבצע זקיפת מס לשווי הארוחות. על המציע לפנות לרואה חשבון מטעמו כיוון שמדובר בשאלה שעניינה מיסוי ועל הזוכה לפעול בהתאם לקבוע בחוק ולהנחיות רשות המיסים.
202	מכרז	32	22.3.2	באילו משמרות זכאים העובדים לארוחה? חדרי האוכל פתוחים החל משעה 11:30 עד 13:30~14:00. ככל שהמאבטח עובד במשמרת בזמן שחדר האוכל פתוח, המאבטח רשאי לסעוד ארוחת צהריים.
203	מכרז	33	22.5	לא ברור מהרשימה אילו סעיפים ישולמו גב אל גב מכל הסעיפים המצויינים בפרק זה קרי 22.5. הסעיף כולל גם סעיפים כגון ימי חופשה, ימי הבראה וכו'. נדרשת הבהרה.
204	מכרז	33	22.5	מבקש לקבל טבלת מבנה שכר הכוללת את כל רכיבי השכר אשר ישולמו כרכיבי שכר "רגילים" הנכם מופנים לנספח התמחירי המעודכן (נספח ב'5 למכרז). חישוב העלויות למעסיק אשר מתווספות לשכר היסוד המינימלי המוגדר במכרז, ייעשה ע"י רואה חשבון מטעם המציע בהתבסס על הודעת תכ"ם ה.8.2.1.3.
205	מכרז	33	22.5	האם עלות ההכשרה הראשונית של המאבטחים לרבות עלות השכר בהכשרה משולמת גב אל גב? שלי. בזמן קורסים, הכשרות ורענונים, משטרת ישראל לא תשלם לזוכה תמורה עבור שעת עבודה ותקורות. במהלך תקופת ההכשרה, באחריות הזוכה לשלם את שכר המאבטחים כחוק. כמו כן, עלות ההכשרות הנה על חשבון הזוכה.
206	מכרז	33	22.5	האם עלות הרענונים של המאבטחים לרבות עלות השכר ברענון משולמת גב אל גב? שלי. בזמן קורסים, הכשרות ורענונים, משטרת ישראל לא תשלם לזוכה תמורה עבור שעת עבודה ותקורות. במהלך תקופת ההכשרה, באחריות הזוכה לשלם את שכר המאבטחים כחוק. כמו כן, עלות ההכשרות הנה על חשבון הזוכה.

207	מכרז	35	22.5.4	מענק השימור ניתן לאחר 12 ח' עבודה תמורת התחייבות ל-12 ח' נוספים. בפועל המציאות היא שהעובדים עוזבים לאחר כ-12-13 ח' לכל היותר כך שהמענק אינו רלוונטי. מבוקש לקצר את תק' ההתחייבות הנוספת מעבר ל-12 החודשים שכבר בוצעו מ-12 ח' ל-3 ח' נוספים.	הוראות סעיף סעיף הן בהלימה לאמור בסעיף 2.1.5 להודעת תכ"ם 8.2.1.6 אשר קובע: כי מענק השימור יוענק למאבטחים אשר "השלימו 12 חודשי עבודה מיום תחילת העסקתם במשרד, וזאת כנגד התחייבות להשלמת 12 חודשי עבודה נוספים".
208	מכרז	39	22.5.15.5	שעות נוספות - בתקופה של עובדים רבים המגוייסיים למילואים ארוכים, נדרש לשלם עבור שעות נוספות מאחר ואין אפשרות לצפות או לתמחר שעות רבות כ"כ. מבוקש ששעות נוספות ישולמו גב אל גב	ככלל, אין אישור לביצוע שעות נוספות, אלא באישור מראש ובכתב בלבד של ר' תחום אבטחת מתקני משטרה או של ר' תחום מאוימים אג"מ. התשלום עבור שעות נוספות שאושרו מראש ובכתב בלבד, ישולמו לזוכה על פי ביצוען בפועל במסגרת החשבונית החודשית, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק.
209	מכרז	40	22.5.16.3	שעות נוספות בערב יום מנוחה שבועי - בתקופה של עובדים רבים המגוייסיים למילואים ארוכים, נדרש לשלם עבור שעות נוספות מאחר ואין אפשרות לצפות או לתמחר שעות רבות כ"כ. מבוקש ששעות נוספות ישולמו גב אל גב	ככלל, אין אישור לביצוע שעות נוספות, אלא באישור מראש ובכתב בלבד של ר' תחום אבטחת מתקני משטרה או של ר' תחום מאוימים אג"מ. התשלום עבור שעות נוספות שאושרו מראש ובכתב בלבד, ישולמו לזוכה על פי ביצוען בפועל במסגרת החשבונית החודשית, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק.
210	מפרט	2	2.11	האם מנהלי אזור נכללים בתקורה או משולמים בשעות לחברה?	שכר כל בעלי התפקידים, למעט שכר המאבטחים, מגולם בתקורה המוצעת.
211	מפרט	2	2.13	סיור לילה, האם נכלל בתקורה או בשעות המשולמות לרבות הרכב	הנכם מופנים לסעיף 6.2.3 למכרז - שכרו של סיור לילה והרכב אשר משמש אותו לביצוע תקפידו יגולם בתקורה המוצעת.
212	מפרט	15	4.3.5	מה כמות הכוונות טלסקופיות שיש לספק, האם לכל רוס"ר?	לאחר בחינת הנושא, לא נדרש טלסקופ לרו"סר, במקומות פרטניים יתכן שתהיה דרישה למכפיל. הסעיף במפרט עודכן בהתאם למענה זה.

213	מפרט	12	5.2	האם זמן ההפסקה של העובד הוא בתשלום לחברה	בזמן שמאבטח נמצא בהפסקה (שעת מנוחה מתוך 8 שעות משמרת), יחליף את המאבטח שוטר או מאבטח מהמשמרת. המאבטח מקבל את השכר עבור שעה זו ומשטרת ישראל משלמת את התמורה בגינה - הנכם מופנים לסעיף 3.4 בנספח ב'5 למכרז.
214	מפרט	17	11.6	האם הכוונה למעיל סופטשל או דובון?	לא דובון, מעיל שנותן מענה להגנה מפני הגשם והקור.
215	מפרט	18	15	מבוקש לציין דגם מכשירי קשר.	מדובר במכשיר קשר בקו ישיר המיועד לניהול תקשורת בין המאבטח לבין עמדת היומן בתחנה כאשר המאבטח מוצב בעמדה וכאשר נמצא בסריקות.
216	מפרט - נספח 8	27	כללי	מה העלות החוגדשית של מערכת ה-OK2GO	אין בידי משטרת ישראל עלות התממשקות למערכת OK2GO. באחריות המציעים לבדוק עלות זו כפי שהיא מוצעת להם ע"י החברה ולגלם אותה בתקורה.
217	מפרט	נספח 2	קובץ אקסל	חלוקת רמות האיום בין המתקנים אינה משקפת את המציאות המבצעית בשטח. לדוגמה, אזור חברון, המוגדר כאזור בעל רמת איום גבוהה במיוחד, סווג ברמה 2 בלבד ולא ברמה 1 כנדרש בהתאם למצב הביטחוני בפועל. מבוקש לבחון שנית את רמת האיומים.	אין שינוי בסיווג רמת האיום במתקנים. רמת האיום נקבעה על פי עבודת מטה שבוצעה ביחס לכל אזור.
218	מפרט	נספח 2	קובץ אקסל	באתרים בהן המשמרת אורכת יותר מ-8 שעות למשל מתקן בית שמש בה המשמרת אורכת 10 שעות, האם שעות נוספות אלו ישולמו לקבלן?	חיובי. התשלום עבור שעות נוספות שאושרו מראש ובכתב בלבד, ישולמו לזוכה על פי ביצוען בפועל במסגרת החשבונית החודשית, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל כאמור במכרז, ובהתאם לחוק.